

TERMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones de ahora en adelante como los “**términos**”, “**acuerdo**”, “**T&C**” especifican los derechos y obligaciones entre usted usuario y Gcs Fund, S.A.P.I. de C.V. de ahora en adelante como “**kapitalex**” y/o “**nosotros**”, aplicables a la visita, acceso, registro, uso de contenidos y/o servicios ofrecidos por Kapitalex a través de la plataforma.

DEFINICIONES

Para efectos de los presentes términos de uso y para una mejor lectura y comprensión se definen de las siguientes:

- I. **Kapitalex:** Es la sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas bajo la razón social Gcs Fund, S.A.P.I. de C.V., con alta ante el Servicios de Administración Tributaria como Actividad Vulnerable de operaciones con activos virtuales, única propietaria de la plataforma y su contenido;
- II. **Plataforma:** La página de internet www.kapitalex.com o las aplicaciones electrónicas ofrecidas para Smartphone y/o tabletas por medio de play store o app store o para navegadores de internet como google Chrome, Mozilla Firefox, el cual es utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna u otra forma, mensaje de datos, lo anterior en términos de lo dispuesto por el artículo 89 del Código de Comercio;
- III. **Usuario o usted:** Cualquier persona física o moral con capacidad jurídica que acceda, se registre o haga uso de la plataforma y/o de los servicios que en él se ofrecen ya sea directa o indirectamente;
- IV. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares
- V. **LFPIORPI:** Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita;
- VI. **PLD/FT:** Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo
- VII. **Comprobante de transacción:** Es el recibo o comprobante, en el que constan los datos específicos de la transacción comercial;
- VIII. **Comprobante fiscal y/o CFDI:** Es el comprobante fiscal digital por internet, de conformidad con las disposiciones fiscales federales vigentes en el país de México. Este documento fiscal será el comprobante de la transacción, siempre que así lo requiera el usuario;
- IX. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física, identificada o identificable;
- X. **Generación de perfil o grado de riesgo:** Utilización de datos personas para evaluar determinados aspectos personales del usuario, entre ellos, para analizar y predecir aspectos relativos al rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento transaccional, ubicación o movimientos, entre otros;
- XI. **Proveedor:** La persona física o moral, en términos del Código Civil Federal que habitual o periódicamente ofrece, distribuye, vende, arrienda o concede el uso o disfrute de bienes, productos y servicios, mediante transacciones electrónicas;
- XII. **Proveedor intermediario:** La persona física o moral que opera un Sistema de información, mediante el cual pone en contacto a terceros proveedores con

- consumidores para realizar transacciones comerciales, pudiendo facilitar, en su caso, la celebración de la transacción comercial, el pago o la entrega del bien o prestación de servicios;
- XIII. Transacción comercial o transacción:** Aquella que implica el ofrecimiento, comercialización o venta, de bienes, productos o servicios utilizando medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología a través de la plataforma;
- XIV. Activos virtuales, criptomonedas, bitcoin y/o stablecoins:** La representación de valor registrada electrónicamente y utilizada entre el público como medio de pago para todo tipo de actos jurídicos y cuya transferencia únicamente puede llevarse a cabo a través de medios electrónicos. En ningún momento se entenderá como **ACTIVO VIRTUAL** la moneda de curso legal en territorio nacional, las divisas, ni cualquier otro activo denominado en moneda de curso legal o divisas con independencia de que los stablecoins estén equiparados a otro activo; y
- XV. Wallet:** Los usuarios tendrán una wallet dentro de la plataforma donde podrán ver el balance de sus activos virtuales, Kapitalex en ningún momento administra, ni mucho menos apertura cuentas donde se custodie dinero al curso legal de acuerdo con el Banco de México
- El usuario reconoce y acepta que los activos virtuales que se visualicen en su wallet como propios pueden estar asociados a una o más claves públicas controladas por Kapitalex en vez de la clave pública del usuario, entendiéndose por clave pública al código alfanumérico que se emplea en el blockchain para identificar una cuenta de activos virtuales específicos. El usuario autoriza y otorga a Kapitalex un mandato irrevocable para que nosotros custodiamos los activos de su wallet en una o más claves públicas controladas por nosotros;
- XVI. FIAT:** El dinero fiat es el tipo de dinero emitido por los bancos centrales como el Banco de México, por lo cual tiene validez suficiente para ser usado de forma legal;
- XVII. Servicios:** Los facilitados por **Kapitalex** por medio de la plataforma y que sirven como una interfaz de comunicación entre sus usuarios que permite conectarse a la plataforma para realizar los mismos de acuerdo con lo previsto en los presentes términos.
- XVIII. Divisas:** Representación de valor reconocido por el Banco de México, pudiendo ser pesos mexicanos, dólares de los estados unidos de América y/o euros
- XIX. TIIE:** Tasa de interés Interbancaria de Equilibrio a 28 días de acuerdo al Banco de México

Los encabezados o títulos siguientes sirven para ayudar a ubicar disposiciones, sin embargo, la interpretación de las mismas deberá estarse a su contenido, por lo que deberá leer con atención el contenido de cada una de ellas.

1. Aceptación de los términos y condiciones

Los presentes términos constituyen un contrato de prestación de servicios entre nosotros y usted, siendo un acuerdo de voluntades, obligatorio y vinculante, así que, al visitar, acceder, registrarse o usar cualquier contenido y/o servicio ofrecido en la

plataforma, usted acepta los T&C. La aceptación por parte del usuario lo vincula con Kapitalex mediante un contrato legalmente válido.

En caso de que usted no esté de acuerdo con los presentes términos o ulteriores modificaciones deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos de manera inmediata, caso contrario, estará sujeto a estos términos y condiciones.

Kapitalex en caso de considerar que usted ha violado los términos y condiciones, ley o leyes aplicables, LFPIORPI o cualquier disposición en materia de PLD/FT se reserva el derecho de rescindir sin responsabilidad alguna los servicios, por lo que usted libera de cualquier responsabilidad a Kapitalex.

Nos reservamos el derecho de realizar periódicamente modificaciones a los T&C y/o a la plataforma, en caso de que usted no esté de acuerdo con los términos o nuevos términos, deberá dejar de utilizar la plataforma y los servicios.

2. Descripción general

Kapitalex únicamente habilitará los servicios para personas con capacidad jurídica para obligarse de acuerdo a las leyes mexicanas.

Kapitalex proporcionará toda la información correspondiente a los servicios en los presentes términos y su plataforma, sin que esto signifique que nosotros le estemos brindando una asesoría al respecto, únicamente somos un intermediario de los servicios, por lo que resulta única y exclusivamente obligación del usuario de buscar y asesorarse con un profesional en la materia con relación a los servicios.

A pesar de que nosotros facilitamos las transacciones por medio de la plataforma, Kapitalex no es ni comprador ni vendedor de los activos virtuales ofrecidos, tampoco funge como representante de los usuarios, Kapitalex simplemente facilita un espacio por medio de la plataforma donde los usuarios puedan realizar sus transacciones, por lo que Kapitalex no asume ninguna responsabilidad respecto a las mismas.

Kapitalex únicamente es responsable del correcto funcionamiento de la plataforma. El usuario se compromete en utilizar la plataforma de forma responsable, liberando de cualquier responsabilidad a Kapitalex derivada de un uso inadecuado, erróneo, sin asesoramiento o ilegal de la misma.

3. Activos virtuales, riesgos y opinión del Banco de México (BANXICO)

Los activos virtuales no son monedas al curso legal reconocidas por BANXICO, toda vez que la autoridad no considera que cumpla con todas las características del dinero (depósito de valor, medio de cambio ni unidad de cuenta).

Adicionalmente las criptomonedas son muy volátiles, así como que presentan un problema de asimetría de información como resultado de los procesos matemáticos y criptográficos que soportan los activos virtuales lo que se traduce que los usuarios desconozcan estos procesos y en consecuencia se desconoce si el activo virtual

presenta algún tipo de problema que pueda derivar en la pérdida de todos sus recursos.

BANXICO considera que se debe tener una sana distancia entre los activos virtuales y el sistema financiero, sin embargo, la regulación no impide que se ofrezcan los servicios correspondientes por medio de otras empresas distintas a instituciones financieras, siempre y cuando cumplan con la LFPIORPI.

Entre otros riesgos que existen por la celebración de operaciones con activos virtuales, de forma enunciativa más no limitativa, son los siguientes:

- a) Los activos virtuales no son monedas en curso legal y no está respaldado por el Gobierno Federal, ni por el BANCO DE MEXICO;
- b) La imposibilidad de revertir las operaciones una vez ejecutadas, en su caso;
- c) La volatilidad del valor de los activos virtuales; y
- d) Los riesgos tecnológicos, cibernéticos, y de fraudes inherentes a los activos virtuales.

Para mayor información Kapitalex pone a disposición del usuario el siguiente enlace que contiene toda la información y opinión emitida por BANXICO y los riesgos con activos virtuales: <https://www.banxico.org.mx/sistemas-de-pago/sobre-activos-virtuales-rie.html>

Por lo que Kapitalex no se hace responsable por la pérdida de los recursos de usted al utilizar los servicios ofrecidos, por lo que libera de toda responsabilidad a Kapitalex y a quien su interés represente.

4. Identificación de usuario

Kapitalex de acuerdo a la LFPIORPI al realizar una de las denominadas Actividades Vulnerables de acuerdo a los artículos 3 y 17, tiene la obligación de identificar a cada usuario de acuerdo a artículo 15 y 18 del mismo ordenamiento, así como con todas las normas en materia de PLD/FT

Por lo que Kapitalex por medio de la plataforma verificará la identidad basándose en credenciales o documentación oficial, solicitando información sobre su actividad u ocupación, dueño beneficiario, entre otros y en su caso la documentación que permita verificarlo, lo anterior por medio de un cuestionario a través de la plataforma.

Kapitalex custodiara, protegerá, resguardará y evitara la destrucción u ocultamiento de la información y documentación que sirva de soporte con la que se identifica a sus usuarios, durante la vigencia de la relación y hasta diez años concluida la misma, ya sea de manera física o electrónica.

Kapitalex podrá requerir al usuario que actualice la información y documentación de forma periódica, siendo obligación del usuario proporcionar toda la información o documentación solicitada por nosotros, caso contrario, usted estará imposibilitado para el uso de los servicios hasta en tanto no cumpla con los requisitos de identificación.

Se podrá solicitar la siguiente información y documentación: Nombre completo, lugar de residencia, dirección, comprobante de domicilio, email, RFC, CURP, Identificación oficial expedida por autoridades federales (IFE, INE, Pasaporte, VISA o ANALOGAS), número de teléfono, denominación o razón social, actividad u objeto social, nombre del administrador, actas constitutivas, poderes, solicitud por escrito o forma electrónica con su respectiva aprobación por kapitalex, medidas para conocer el origen y destino de los recursos, personas que ejercen el control, propietarios reales, siendo personas físicas además; datos del cónyuge, concubina o concubino, dependientes económicos, así como las sociedades o asociaciones con las que mantengan vínculos patrimoniales, en caso de personas morales además; sus principales accionistas o socios, según corresponda, en caso de Fideicomisos; mismos datos respecto del cónyuge y dependientes económicos de los fideicomitentes y fideicomisarios personas físicas, así como de las sociedades y asociaciones con las que mantengan vínculos patrimoniales, y respecto de fideicomitentes y fideicomisarios personas morales, de su estructura corporativa y de sus principales accionistas o socios, en caso de personas morales mercantiles además se podrá solicitar información relativa a la denominación, nacionalidad, domicilio, objeto social y capital social de las personas morales que conforman el grupo empresarial.

Toda la información y documentación anteriormente descrita no es limitativa por lo que kapitalex podrá solicitar en mayor o menor medida información, datos y/o documentación a cada uno de sus usuarios que permita una correcta identificación y conocimiento de usuario, así como para una completa mitigación del riesgo en PLD/FT.

5. Requisitos y registro para usar la plataforma

Para el registro de la plataforma usted debe contar con capacidad jurídica para obligarse de acuerdo a las leyes mexicanas, por lo que, al menos debe contar con la mayoría de edad (18 años) y no estar declarado jurídicamente incapaz o con capacidad restringida para contratar u obligarse.

Asimismo, el usuario debe completar el proceso de identificación referido en el numeral anterior a satisfacción de nosotros.

Usted tendrá prohibido beneficiarse directa o indirectamente de los servicios hasta en tanto no se identifique, igualmente tendrá prohibido el uso de los mismos cuando se haya declarado una suspensión o inhabilitación temporal o definitiva por las autoridades en materia de PLD/FT.

De acuerdo a nuestras políticas, usted autoriza desde este momento, a que kapitalex por medio de los mecanismos establecidos en la plataforma en hacer y solicitar cualquier tipo de revisión, auditoria, datos, documentación y demás necesarios para una correcta identificación y conocimiento de usuario y origen y destino de sus recursos, así como de reportar a cualquier autoridad competente el incumplimiento de las leyes en territorio nacional o en el extranjero, en cancelar,

limitar o suspender su registro o visita a la plataforma o negarle el uso de su contenido y servicios, así como de congelar o decomisar sin previo aviso sus activos virtuales.

Si usted es condenado por un delito en materia de PLD/FT o viola nuestros T&C renuncia expresamente a todo derecho que tenga o haya generado por medio de la plataforma, pudiendo nosotros disponer de ellos de acuerdo a las leyes aplicables.

Kapitalex utiliza la información para los siguientes fines:

- a) Identificación y autenticación;
- b) Administración y gestión de la plataforma;
- c) Mejorar los servicios y funcionalidad de la plataforma;
- d) Fines estadísticos;
- e) Envío de notificaciones, promociones, publicidad;
- f) Entre otros

Usted reconoce que los datos recopilados directa o indirectamente por Kapitalex se utilizarán para su registro; por lo tanto, acepta proporcionar datos verídicos y precisos según los requisitos que establece kapitalex y de acuerdo con la política de privacidad de Kapitalex.

6. Cuenta

Una vez concluido de forma satisfactoria el registro, el usuario habrá creado una cuenta en la plataforma “cuenta”, conformada por un correo electrónico o nombre de usuario y una contraseña creada por usted, el ingreso de la cuenta y contraseña surtirá los mismos efectos que una firma electrónica en relación con cada transacción realizada por usted.

La cuenta es única, individual e indivisible, por lo que, el usuario no puede ceder ni vender los derechos de la misma, así como tiene estrictamente prohibido que sea utilizada por un tercero, el usuario es el único que conoce la contraseña de su cuenta, por lo que es su estricta responsabilidad conservar la confidencialidad de la misma, así como de los dispositivos que almacene dicha información.

El usuario deberá notificar a Kapitalex sobre cualquier ingreso, intento de ingreso, o uso no autorizado de cuenta, en forma inmediata, con la finalidad de que nosotros realicemos acciones a nuestro alcance para proteger sus activos virtuales y cuenta en general, sin que esto signifique que nosotros seamos responsables de cualquier pérdida total o parcial de los mismos, ya que, como se insiste, el uso de su cuenta con su contraseña hace las veces de su firma digital y por ende autorización de realizar cualquier servicio, por lo que usted es el único responsable.

Para la utilización de los servicios kapitalex podrá solicitar a su entera discreción niveles de validación.

Abstenerse de utilizar la plataforma o su cuenta en lugares públicos como, entre otros, cibercafés, hoteles, aeropuertos o cualquier otro lugar donde no se garantice

que el equipo utilizado para acceder al servicio está libre de algún software malicioso.

Se recomienda al usuario proteger sus computadoras y/o dispositivos contra software malicioso con al menos un firewall actualizado, antivirus y programas anti-spyware, verificar que siempre cierre sesión una vez que termine de usar los servicios de la plataforma, así como revisar todas las recomendaciones que nosotros damos a nuestros usuarios.

7. Intercambio de información

Usted acepta, reconoce y acepta que Kapitalex podrá compartir su información y documentación a otras sociedades del mismo grupo económico, al proveedor o proveedor intermediario o a terceros, así como a las autoridades competentes cuando así lo requieran como a la Unidad de Inteligencia Financiera, al Servicio de Administración Tributaria, a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Comisión Nacional Bancaria y de Valores o cualquier otra autoridad u organismo que fuera competente en materia de PLD/FT o para el cumplimiento de cualquier ley.

Kapitalex garantiza que cualquier intercambio de información se realice mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de sus datos.

8. Cancelación

Los usuarios en cualquier momento podrán solicitar su cancelación o registro como usuarios de la plataforma, para dar por cancelado su registro como usuario, usted deberá tener su cuenta en ceros, si existiera un saldo a favor suyo deberá retirarlo por cualquier medio autorizado para realizar dicha operación. Kapitalex requerirá al usuario información o documentación extra para conocer los motivos en que da por terminada la relación contractual, posteriormente entregada dicha información, y cerciorando que su cuenta esta en ceros, se procederá a la cancelación de su cuenta con nosotros. En caso de no cumplir con lo aquí estipulado, se considerará que es su deseo continuar con la relación contractual con nosotros.

9. Bloqueo o cancelación de la cuenta o registro

Kapitalex en caso de tener dudas sobre la veracidad e idoneidad de su identificación como usuario o sobre el origen y destino de los recursos, bloqueara o en su caso cancelara las cuentas que considere violen las disposiciones y leyes en materia de PLD/FT. Kapitalex es una sociedad comprometida para prevenir y reprimir estos actos ilícitos, solicitando la información y documentación que se estime necesaria a cada usuario para mitigar los riesgos en PLD/FT y en su defecto reportando a las autoridades correspondientes cualquier tipo de acto u operación que violen las leyes o se tengan indicios de que se pueden estar violando las leyes en materia de PLD/FT.

Kapitalex, suspenderá inmediatamente la realización de actos, operaciones o servicios con los usuarios que la secretaría de hacienda y crédito público o autoridad

extranjera competente informe mediante la lista de personas bloqueadas la cual tendrá carácter de confidencial, así como cualquier determinación de autoridad administrativa, fiscal o judicial.

La suspensión dejara de surtir efectos cuando el usuario sea eliminado de la lista de persona bloqueadas o haya compurgado pena alguna o sea absuelto del delito que se le haya pretendido imputar, la secretaria de hacienda y crédito público establecerá sus parámetros para ingresar en dicha lista, por lo que es obligación de usted investigar los supuestos en que pueda aparecer en la referida lista.

El bloqueo, suspensión o cancelación por lo aquí establecido será de forma automática sin necesidad de que usted pueda comercializar los activos virtuales con los que cuenta en su wallet, por lo que usted acepta y libera de cualquier responsabilidad de Kapitalex por lo aquí establecido.

10. Llaves privadas Key

Por regla general, kapitalex no proporciona ni emite al usuario las criptomonedas, ni mantiene de manera individualizada las llaves privadas asociadas a las mismas, si usted desea tener control de sus criptomonedas y llaves privadas asociadas a las mismas, deberá retirar sus activos virtuales a un wallet distinto al de kapitalex sobre el cual tenga un control total de las mismas.

Sin embargo, a solicitud de usted por medio de los mecanismos puestos a su disposición por medio de la plataforma, podremos ofrecer un servicio único en seguridad en nuestro giro, consistente en llaves mancomunadas, es decir, usted usuario maneja una llave segura y nosotros la otra, de esta manera, resulta imposible, mover o que sean robados los fondos sin las firmas mancomunadas, las opciones que ponemos a disposición de usted son las siguientes:

1. Configuración de billetera Electrum Multisign (Electrum MultiSign Wallet Set Up)
2. Configuración de billetera Trezor Multisign (Trezor MultiSign Wallet Set Up)
3. Trezor Sign Deposit Document (Trezor Sign Deposit Document)

Al seleccionar cualquiera de estas tres (3) opciones, kapitalex por medio de la plataforma y sus mecanismos habilitados para ello, explicara la manera de registro y forma de operar, por lo que, una vez aceptada cualquiera de estas tres (3) opciones, declara haber leído, asesorarse con un profesional en la materia y entender cómo funcionan, liberando desde este momento de cualquier responsabilidad a kapitalex.

En kapitalex hemos desarrollamos una solución única para proteger los fondos del usuario en caso de que pierdan sus llaves privadas y/o semillas respaldo – firmando una transacción de garantía en el futuro. Para acreditar un deposito en nuestra plataforma el usuario tendrá que firmar una transacción en el futuro (30 días) por el total del depósito. de esta manera kapitalex puede recuperar los fondos del usuario una vez que transcurran los 30 días.

11. Servicios

El usuario tendrá una wallet donde podrá a través de la plataforma efectuar operaciones de compra, recepción, almacenamiento, envío y venta de criptomonedas, pudiendo los usuarios realizar cualquier transacción que a su derecho convenga. Nosotros no tenemos control ni responsabilidad por los productos o servicios que se pagan, tampoco garantizamos la identidad de ningún usuario u otra parte, ni aseguramos que un comprador complete una transacción.

Nosotros facilitamos las transacciones por medio de la plataforma, kapitalex no es ni comprador ni vendedor de los activos virtuales ofrecidos, tampoco funge como representante de los usuarios, kapitalex simplemente facilita un espacio por medios electrónicos donde los usuarios puedan negociar y realizar sus transacciones, por medio de la plataforma, por lo que kapitalex no asume ninguna responsabilidad respecto a los servicios ofrecidos y/o adquiridos.

Por lo que kapitalex por medio de la plataforma, ofrece;

Las herramientas técnicas y el espacio de almacenamiento que permite a los USUARIOS registrados en la plataforma ofrecer posturas relacionadas con los servicios, por medio de los mecanismos habilitados en la plataforma, por lo que la tecnología ofrecida por kapitalex por medio de la plataforma facilita la comunicación entre todos los usuarios registrados.

Kapitalex no es un asesor de intercambio, compra y venta de activos virtuales.

POR EL USO DE NUESTRO SITIO WEB Y APLICACIONES MÓVILES Y LA ACEPTACIÓN DE ESTOS T&C, USTED RECONOCE Y CONVIENE QUE KAPITALEX NO SE PROPONE CAPTAR RECURSOS DEL PÚBLICO, NI PRESTARLOS A CUALQUIER TERCERO, SINO QUE LA PLATAFORMA CON INDEPENDENCIA DE QUE SEA POR SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL ES UN MEDIO PARA INTERCAMBIAR, ADQUIRIR O VENDER ACTIVOS VIRTUALES, SIN QUE KAPITALEX ESTÉ EN FORMA ALGUNA OBLIGADO A INTERCAMBIAR, COMPRAR O VENDER, A ASEGURAR O GARANTIZAR QUE SE PUEDEN INTERCAMBIAR, COMPRAR O VENDER, O A MANTENER UN MEDIO PARA INETRCAMBIAR COMPRAR O VENDER.

El usuario al ingresar a su cuenta, podrá solicitar por medio de la plataforma la compra de algún activo virtual habilitado en la plataforma a cambio de pesos mexicanos a favor del titular de las criptomonedas.

Usted en caso de tener en su wallet activos virtuales podrá venderlos cuando algún otro usuario esté interesado, una vez confirmada la compra, usted recibirá el dinero en pesos mexicanos en alguna cuenta abierta por una institución financiera a su nombre y declarada por usted.

El usuario acepta que la existencia de activos virtuales en su wallet por cualquier lapso de tiempo no lo hará acreedor ni beneficiario de ningún tipo de rendimientos a menos que Kapitalex expresamente lo establezca para un producto o servicio específico.

12. FASTEX

Consiste en la compra y venta de criptomonedas o stablecoins, por pesos mexicanos y/o cualquier divisa autorizada por kapitalex a través de la plataforma, con otros usuarios de nosotros por lo que el usted podrá realizar las siguientes transacciones:

- a) Comprar cualquier activo virtual habilitado y disponible en la plataforma, una vez confirmada la compra, la wallet del usted aparecerá el balance de criptomonedas a su favor.
- b) La venta de activos virtuales disponibles en su wallet a otros usuarios.

Kapitalex pondrá a disposición del usuario la cotización correspondiente para realizar la transacción, la cual debe ser aceptada por el usuario, una vez confirmada se ejecutará inmediatamente, el usuario no podrá cancelar la transacción una vez confirmada.

Normalmente otros usuarios de kapitalex actuaran como contraparte durante la transacción, sin embargo, de vez en cuando nosotros podemos actuar como tal, o contratar terceros para que lo hagan, siempre y cuando se negocie dentro de la plataforma.

El envío o venta de criptomonedas requerirá que exista en la cuenta la cantidad y el tipo de activo virtual especificados y en todos los casos quedará supeditado al pago de cualquier deuda que tuviese con nosotros, cualquiera que sea la razón de ella. La cotización provista por kapitalex solo se mantendrá por el plazo que se establezca en la plataforma.

13. LOANEX

Kapitalex da líneas de créditos con garantía, en donde, dependiendo de los Bitcoins con los que cuenta el usuario, podrá solicitar un crédito en divisas, nosotros cobraremos el 1% por comisión por apertura el cual será pagado al inicio del crédito.

El usuario podrá solicitar un crédito a kapitalex dependiendo del balance que tenga en su wallet de Bitcoins, en donde el precio del mismo se tomará al equivalente al cincuenta por ciento (50%) al día en que es aceptada su aplicación a una línea de crédito, es decir, la garantía y el crédito es de 2 a 1.

La línea de crédito se otorga con una tasa de interés TIIE, adicionalmente nosotros podremos aplicar una tasa de interés adicional dependiendo del riesgo de capitalización de usted, el cual estará sujeto a cambios previo aviso.

El usuario deberá pagar el crédito más los intereses correspondientes en un plazo de hasta doce (12) meses a discreción de kapitalex, por lo que nosotros le proporcionaremos una tabla de amortización de crédito.

En caso de falta de pago total de dos o más mensualidades de conformidad de la tabla de amortización, kapitalex se reserva el derecho de vender los Bitcoins con la finalidad de cubrir con el monto adeudado con los intereses proyectados. Usted acepta que el monto total de la venta de los Bitcoins será propiedad de kapitalex.

Adicionalmente si los activos virtuales empezaran a depreciarse, usted autoriza que kapitalex venda los mismos con la finalidad de cubrir el monto adeudado con los intereses proyectados.

Usted está de acuerdo que kapitalex funja como depositario de los Bitcoins en garantía, así como cede sus derechos en caso de incumplimiento de dos o más pagos, aceptando que nosotros podremos disponer de ellos como mejor nos convenga.

14. PAYEX

Mediante Payex, nosotros compramos los activos virtuales del usuario a un precio determinado en la plataforma, evitando problemas de volatilidad. El usuario por medio de la plataforma establece la cantidad que desea recibir de divisas y kapitalex realizará la conversión e indicara la cantidad a recibir en activos virtuales.

Payex ademas funciona como un procesador de pagos entre el usuario y un tercero o comercio, ya que permite a los usuarios pagar con activos virtuales a comercios o terceros por medio de nosotros, en donde el comercio o tercero recibirá en divisas el pago de la misma, ya que kapitalex como se menciona en el primer párrafo compra los activos virtuales de nuestros usuarios a un precio determinado.

Usted acepta que kapitalex a que funja como su agente, para recibir y desembolsar los activos a su nombre, así como realizar todas y cada una de las acciones necesarias para poder prestar el servicio.

15. Histórico y comprobantes digitales

Dentro del contenido de la plataforma, usted puede verificar los registros históricos de sus posturas, sin embargo, kapitalex se reserva el derecho de ajustar, corregir o reconciliar sus registros cuando así sean necesarios, aceptando y pagando usted cualquier saldo a su cargo.

En caso de existir cualquier error en su historial, tendrá un periodo de 15 días naturales una vez que ingresa en su historial, para solicitar la aclaración correspondiente, en caso de que no se genere la aclaración correspondiente se entenderá que usted acepta y reconoce los movimientos identificados en su historial.

Si desea un comprobante fiscal, kapitalex solamente emitirá aquellos por los montos de las comisiones que kapitalex cobra por el uso de la plataforma y sus servicios más impuestos, comprobante fiscal que usted puede solicitar en el siguiente correo electrónico support@kapitalex.com , siendo su única responsabilidad del usuario llenar correctamente los datos solicitados para su facturación, no haciéndonos responsables de cualquier error u omisión. usted podrá modificar su rfc de facturación de manera posterior, pero no podrá modificarse las facturas generadas anteriormente, ya que estás ya han sido timbradas en el sat, en caso de un error en su rfc el sistema automáticamente generara una factura con rfc genérico, liberando de cualquier responsabilidad a kapitalex.

Se informa que por el momento no tenemos conocimiento de que exista regulación fiscal específica que sea aplicable a los activos virtuales. es su responsabilidad consultar con un profesional en la materia cómo debe hacer el tratamiento fiscal de sus activos virtuales, las utilidades o pérdidas relacionadas con las mismas o cualquier otro aspecto vinculado.

16. Comisiones

El usuario se compromete a pagar a Kapitalex las comisiones pactadas en los presentes T&C, las comisiones podrán ser modificadas en cualquier momento por nosotros, por lo que usted acepta y reconoce las mismas al momento de realizar cualquier transacción. El usuario autoriza a kapitalex de deducir de la operación cualquier comisión aplicable en virtud del cumplimiento a los términos y condiciones.

Todas las posturas de compra o venta que se realicen mediante la plataforma estarán sujetas a una comisión a favor de KAPITALEX, la cual se ajustará a las siguientes:

- a) 0.5% (Cero puntos cinco por ciento) por la compra de cada activo virtual disponible.
- b) 0.5% (Cero puntos cinco por ciento) por la venta de cada activo virtual disponible.

Los servicios prestados por terceros a través de la plataforma no generan un cargo o comisión extra, sin embargo, resulta como responsabilidad de cada usuario conocer sus términos y condiciones, por lo que, al utilizar los servicios facilitados por medio de la plataforma, usted acepta haber leído, conocido y aceptado, las comisiones de nosotros y que conoce y entiende los términos y condiciones de los terceros involucrados, liberando a kapitalex de cualquier responsabilidad derivada de lo mismo.

Pueden existir cargos de recuperación en caso de fondos cruzados; un fondeo de una criptomoneda a una dirección no compatible o no soportada con kapitalex se considera como un fondo cruzado.

Usted debe solicitar la recuperación dentro de los cinco (5) días naturales en que ocurrió el fondo cruzado, kapitalex estudiará la viabilidad de recuperación del mismo

y en su defecto solamente intentaremos recuperar los fondos cruzados, no asegurando el éxito de recuperación de los fondos cruzados, para tal efecto kapitalex cobrará una tarifa de estudio de viabilidad e intento de recuperación de los fondos cruzados más impuestos. Usted acepta y entiende, que la solicitud de recuperación de fondos cruzados, puede o no tener un resultado favorable a sus pretensiones, en caso, de no poder recuperar esos fondos cruzados, usted libera a kapitalex de cualquier responsabilidad u obligación generada por concepto de fondos cruzados.

17. Fondeo y retiro

Kapitalex le permite a usted, realizar el deposito o retiro de fiat, pudiendo utilizar los canales que ofrece la plataforma para efecto de retirar o depositar el fiat, sin embargo, usted reconoce que, y acepta que dichos canales son proporcionados por empresas externas, proveedores, proveedores intermediarios y/o terceros que no son controlados por nosotros, por lo que la responsabilidad de los mismos es entre el usuario y ellos. Dichos canales pueden ser por medio de transferencia SPEI, SWIFT o SEPA (MXN, USD, EURO) y/o Bitcoin (BTC), los mismos pueden variar en cualquier momento, por lo que el usuario debe revisar constantemente los presentes términos.

Su cuenta con nosotros no constituye en ningún momento ni se constituirá en lo futuro, una cuenta bancaria, tampoco realizamos operaciones de captación por lo que las cuentas de cada usuario en kapitalex sirven con el único propósito de verificar que se cuenta con los recursos necesarios para realizar cualquier tipo transacción, sus recursos de usted están en cuentas bancarias independientes a la operación comercial de nosotros, por lo que no las utilizamos en ninguna operación de intermediación financiera.

Cuando usted fondea su wallet con divisas se convierten automáticamente en stablecoins de manera tal que el balance reflejado en su wallet está conformado por activos virtuales, insistiéndose que Kapitalex no constituye cuentas bancarias, ni realizamos operaciones de captación, ni damos rendimientos.

Kapitalex puede restringir los canales en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, en caso de requerimiento expreso de alguna autoridad, o bien, si nosotros sospechamos alguna transacción inusual en su cuenta.

18. Terceros

Kapitalex puede proporcionar algunos enlaces a otros sitios de terceros, así como proveedores o proveedores intermediarios para los fines del servicio prestado, nosotros no garantizamos la autenticidad, efectividad, legitimidad de la información que se encuentra en sitios de terceros.

El usuario reconoce y acepta que, que en la ejecución de una transacción pueden intervenir un tercero, proveedores o proveedores intermediarios, por lo que ellos pueden ajustar sus productos y servicios a sus propios términos y condiciones y política de privacidad que serán aceptados por usted a fin de poder acceder a los

servicios. En caso de que los términos y avisos de privacidad contradigan los nuestros, prevalecerán estos T&C.

19. Límites de la responsabilidad

Kapitalex no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos o servicios ofrecidos a través de la plataforma, no obstante, kapitalex llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la plataforma, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de nosotros.

Kapitalex no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la plataforma, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el usuario accede o utiliza la plataforma. si por el uso de la plataforma tiene como consecuencia acudir a un servicio técnico o reponer equipos o datos de los mismos, nosotros no nos hacemos responsables de tales daños generados, mucho menos nos hacemos responsables de estos gastos. es responsabilidad de los usuarios mantener en todo momento copias de seguridad de sus equipos.

Kapitalex tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la plataforma. En ningún caso kapitalex será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso o utilización de la plataforma.

Kapitalex pone todo su esfuerzo en implementar todos los procedimientos para minimizar los riesgos de abuso, hackeo o inserción de algún virus en el servidor y/o en la plataforma. sin que esto signifique alguna responsabilidad para nosotros, también ponemos mucho esfuerzo en asegurar la máxima seguridad de los contenidos en la plataforma.

Kapitalex no puede ni se comprometerá en garantizar absolutamente, la responsabilidad por violaciones, hackeos o inserción de virus en el servidor y/o en la plataforma y/o en los correos electrónicos enviados, a pesar de todas las precauciones tomadas por kapitalex para asegurar que toda la información transmitida a través de la plataforma es cierta y precisa, kapitalex no puede ser responsabilizado por ninguna información falsa y/o solicitudes de servicios ofrecidos por los usuarios, al igual que por ninguna información falsa y/o comunicada entre los usuarios, ni por daños relacionados o que con lleven a daños en el resultado.

Kapitalex no será responsable en ningún caso por fallos de sistemas independientes más allá de su control, incluidas las redes de ordenadores, teléfono y comunicaciones por internet, en ningún caso seremos responsable en caso de fuerza mayor (huelgas, fallo de internet, etc.).

La plataforma puede incluir enlaces a otras páginas web, por lo que kapitalex no se hace responsable si usted accede a páginas web de terceros, por lo que lo es

responsabilidad del usuario o visitante el acceso, uso y conocimiento de políticas de los terceros.

Kapitalex no garantiza que la plataforma esté libre de cualquier virus informático u otros mecanismos lesivos para sus equipos.

Todos los usuarios reconocen y aceptan que todas las transacciones efectuadas, realizadas o llevadas a cabo por medio de la plataforma se realizan únicamente bajo su más estricta responsabilidad, siendo el usuario el único responsable de asesorarse y evaluar los posibles riesgos derivados de los servicios que se facilitan en la plataforma. Kapitalex en consecuencia no adquiere y usted nos libera de cualquier tipo de responsabilidad en relación con las decisiones que tome cada usuario.

El usuario reconoce y acepta haber leído y entendido los t&c, así como acepta reconocer y aceptar la información contenida en el capítulo v riesgos de activos virtuales.

Kapitalex no es responsable de la operación y de los protocolos subyacentes relacionados con una red de activos virtuales y que no garantizamos la funcionalidad o disponibilidad de las mismas.

En ningún caso el uso de los contenidos y servicios prestados por medio la plataforma se traduce como una asesoría en inversión, en consecuencia, no existe ni existirá en ningún momento una relación de asesoría de inversión entre usted y nosotros, consecuentemente, usted reconoce y acepta, que es el único responsable por el uso de los contenidos y servicios, así como de conocer la naturaleza, riesgos, valor potencial para usted, liberando a Kapitalex de cualquier responsabilidad u obligación derivada de esto.

Kapitalex negará el acceso y registro de manera rotunda a cualquier persona que pretenda obtener un registro como usuario y que tenga jurisdicciones en los países de república democrática de corea del norte e irán, países en los que el grupo de acción financiera (gafi) hace un llamado por tener deficiencias considerables. En ese mismo sentido, Kapitalex podrá negarse a establecer relaciones con las jurisdicciones a las que el gafi haga un llamado por tener deficiencias estratégicas. En consecuencia, Kapitalex también podrá negar cualquier tipo de transacción derivado de los servicios a los países en los que el gafi haga un llamado.

Cada usuario que acceda a la plataforma o que por medio de ella utilice los servicios, se obliga a indemnizar a Kapitalex respecto de cualquier daño o perjuicio que nos cause, como consecuencia de cualquier hecho, acto u omisión del usuario relacionado con el acceso a la plataforma o con los servicios puestos a su disposición por medio de ella y conviene que para resarcirse de dichos daños o perjuicios Kapitalex podrá utilizar los recursos que se encuentren en cualquier cuenta del usuario o ejercer sus derechos en contra del usuario conforme a la legislación aplicable.

20. Prohibiciones de los usuarios

El uso de la plataforma será para los fines establecidos en los presentes T&C, en consecuencia, queda prohibido a todos los usuarios las siguientes:

1. Proporcionar información, datos, documentación que no correspondan o no ayuden a su correcta identificación y conocimiento como usuario o para conocer el origen y destino de los recursos;
2. Utilizar cualquier mecanismo que impida o intente impedir el correcto funcionamiento de la plataforma o cualquier actividad derivada de la misma;
3. Intentar obtener el código fuente de la plataforma de cualquier programa de software, hardware o análoga que comprenda o constituya una parte de la plataforma;
4. Alterar cualquier código de pago, códigos de barra o cualquier documento de kapitalex.
5. Usar el sitio como medio de cobranza para con terceros;
6. Colectar fondos, participar de y/o comercializar esquemas piramidales, o de cualquier operación contraria a la ley o que afecte de alguna manera a usuarios, terceros o al sistema financiero mexicano;
7. Afectar los servicios que ofrecemos por medio de la plataforma, con cualquier amenaza informática, software hostil u otro material o tecnología dañino para la plataforma.
8. Publicar contenido falso, posturas falsas, propaganda política y/o religiosa, mensajes comerciales (SPAM) o cualquier mensaje en cadena o contenido de usuario que tenga como fin engañar a los usuarios de la plataforma;
9. Utilizar o pretenda utilizar, ya sea directa o indirectamente, total o parcialmente la plataforma y sus servicios ofrecidos, así como el que aporte o recaude fondos de cualquier naturaleza para la comisión en territorio nacional o en el extranjero el delito de financiamiento al terrorismo nacional o internacional, actos terroristas, terroristas individuales u organizaciones terroristas. Así como lo establecido en los artículos 139 quarter, así como quien pretenda el lavado de dinero de acuerdo al artículo 400 bis del Código Penal Federal;
10. Utilizar la plataforma para enviar, reproducir o publicar archivos en violación de los derechos de propiedad;
11. Vincular de cualquier modo la plataforma o los servicios a promociones no solicitadas, campañas políticas o mensajes comerciales (SPAM) o a cualquier mensaje en cadena o contenido diseñado para engañar u obtener beneficios indebidos;
12. Utilizar meta tags o algún otro tipo de texto oculto con el nombre de kapitalex o cualquier otro nombre o denominación comercial o social y/o derechos de propiedad intelectual que sea propiedad de nosotros; y
13. Entre otros

21. Recuperación de contraseña

Paara el caso de que el usuario olvide o pierda su contraseña podrá recuperarla a través de la plataforma o en su defecto podrá contactarse a la siguiente dirección:

support@kapitalex.com

El usuario acepta y reconoce que nosotros no tenemos acceso en ningún momento a sus contraseñas, debido a que la plataforma se encuentra encriptada. Kapitalex no se hace responsable por perjuicios derivados de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o cualquier otra para acceder a dicha información o en los casos que exista culpa o negligencia por parte de usted.

22. Cesión

Kapitalex podrá ceder a cualquiera de sus afiliadas, accionistas, socios o terceros la plataforma y todo lo que ella conlleve como sus derechos y obligaciones emergentes a los presentes términos y condiciones, en su caso, se notificará al respecto a los usuarios.

El usuario no podrá ceder sus derechos ni obligaciones derivados de los presentes términos, así como tampoco su cuenta, salvo que medie autorización expresa y debidamente firmado por un representante con facultades de kapitalex.

23. Notificaciones

El usuario acepta y autoriza a kapitalex que cualquier notificación derivado del cumplimiento de los términos se realice por medios electrónicos al correo designado para tal efecto por usted o por la plataforma.

Kapitalex no envía correos electrónicos solicitando ningún tipo de información personal a menos que constituyan los propósitos de estos términos, por lo que usted deberá ignorar, eliminar o no responder los correos electrónicos que parecen provenir de nosotros, en los que se solicita información personal, evitar abrir hipervínculos que aparecen en el cuerpo de los mismos, verificar que su computadora esté libre de virus y actualizar los mecanismos de seguridad, así como notificar a kapitalex en caso de que considere que algunos de sus elementos de seguridad de la cuenta puede o fue robado, perdido o accedido.

24. Fondos no reclamados

En caso de que su cuenta quede cancelada por cualquier motivo y no se hayan retirado los fondos, kapitalex dentro de sus posibilidades hará un esfuerzo por comunicar vía correo electrónico con el cual se registró que cuenta con saldo a su favor y que tiene cuarenta y ocho (48) horas para retirarlos o bien por su CLABE bancaria puesta a nuestra disposición en los requerimientos de identificación y conocimiento de usuario se los haremos llegar, notificando el mismo por vía correo electrónico, esto a discreción de nosotros.

Dado el caso de que usted no haya puesto a nuestra disposición información necesaria para que nosotros realizáramos dichos actos, dentro de un periodo de noventas (90) días naturales inmediatos posteriores a las 48 horas de enviado el correo electrónico, kapitalex podrá poner a disposición dicho saldo a favor a las autoridades o bien a elección de nosotros a favor de una institución de beneficencia, entendiendo y aceptando usted que está de acuerdo con lo aquí establecido.

En todos los casos, requeriremos que el usuario retire sus fondos cuando una cuenta se haya cerrado, se encuentre inactiva, supere los límites o que por cualquier motivo se haya terminado la relación contractual entre nosotros y el usuario. En caso de que el usuario no retire sus fondos, Kapitalex llevará a cabo cualquiera de las acciones descritas previamente.

25. Políticas de privacidad y protección de datos

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Kapitalex se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través de la plataforma, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad.

Todo tratamiento de datos personales, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través de la plataforma utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos.

Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica:

https://www.kapitalex.com/#/doc/privacy_policy

La plataforma podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de Kapitalex. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual Kapitalex no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que son facilitados por los usuarios a través de cualquier sitio web distinto a www.kapitalex.com

Kapitalex se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación.

El acceso o utilización de la plataforma después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso a la plataforma puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por los usuarios.

Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar a la plataforma, almacenar las preferencias de los usuarios, así como la interacción que este tenga con la plataforma, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede a la plataforma, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección ip de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, frecuencia, naturaleza, montos de sus operaciones, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar la plataforma y cumplir con las disposiciones de carácter general en materia de PLD/FT, detectar errores, y posibles necesidades que los USUARIOS puedan tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los usuarios servicios y contenidos de mejor calidad. en todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) los usuarios podrán continuar haciendo uso de la plataforma, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes términos y condiciones, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la plataforma.

Los usuarios reconocen que la plataforma recopila la siguiente información:

- a) Información personal: la cual es utilizada para identificar y conocer a los usuarios, e incluye entre otras: su nombre, razón o denominación social, dirección, actividad, teléfono, código postal, dirección de correo electrónico, y/o cuando sea aplicable número de tarjeta de débito y/o crédito, estados de cuenta, declaraciones, RFC, CURP y demás información y documentación para dar cumplimiento de las leyes en materia de PLD/FT.
- b) Información agregada: es la información que no identifica personalmente a los usuarios, y que describe sus datos demográficos y patrones de uso del sitio web/plataforma.

Toda la información antes referida servirá para crear una base de datos, propiedad de kapitalex, información que se almacena para evitar su pérdida, uso indebido o alteración.

kapitalex se obliga a utilizar la información respecto al aviso de privacidad en vigor.

Los usuarios facultan a kapitalex para proporcionar la información de conformidad con el capítulo xiv intercambio de información.

26. Derechos de autor e industrial

Kapitalex por sí o como parte cessionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor e industrial de la plataforma, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como, procesos, know how, software, creación, idea, invento, sistemas, herramientas, contenido, códigos, prototipos y demás elementos que lo distinguen. serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos de la plataforma, con fines comerciales o cualquier otra índole, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de kapitalex. Reservándonos el derecho de ejercer cualquier acción que se derive en contra de usted.

Los usuarios se comprometen a respetar los derechos de propiedad intelectual, de autor e industrial de kapitalex.

Por otro lado, los usuarios, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, de la plataforma y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que los usuarios o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos de la plataforma suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a kapitalex a través de los datos de contacto disponibles en la plataforma y/o a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: support@kapitalex.com

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, programas, aplicaciones o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o la Aplicación, todos los materiales del sitio y cualquier otro sitio web propiedad, operado, licenciado o controlado por nosotros son información privada y propiedad intelectual de nosotros o de sus empresas asociadas o subsidiarias, por lo que nos reservamos todos los derechos sobre los mismos, se encuentra debidamente registrada a favor de kapitalex, sus afiliados y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con las leyes relativas a los derechos de autor y propiedad intelectual.

27. Complementarios

Es responsabilidad del usuario de mantener de forma segura sus llaves privadas (key) y contraseñas. en caso de no recordar, perder o ser víctima de cualquier riesgo cibernético kapitalex no se hace responsable por cualquier tipo de perdida ocasionado.

En cualquier momento y cuando así lo estime pertinente kapitalex podrá realizar las siguientes: corregir, modificar, adherir, eliminar, mejorar, el contenido y servicios, así como la información y cuerpo de los términos y condiciones, sin previo aviso a usted, sin que ello dé lugar ni derecho a ningún tipo de indemnización o reclamación alguna, desde este momento usted libera a kapitalex de cualquier tipo de responsabilidad, siendo obligación del usuario revisar los T&C de manera periódica, ya que el uso de la plataforma constituye una aceptación a los mismos.

Estos términos y condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que son obligatorios entre usted y nosotros, siendo obligaciones válidas y exigibles en su contra, actualmente no existe una ley que regule nuestros servicios en la jurisdicción en donde usted vive o se encuentre ubicado, sin que esto signifique que no cumplamos con las leyes en materia de PLD/FT.

El simple acto de acceder a los contenidos de LA plataforma u obtener su registro como usuario usted acepta lo establecido en las presentes T&C y se entenderá que usted ha buscado asesoría con un profesional en la materia, por lo que no solamente acepta sino manifiesta entender el alcance de los T&C, de los servicios y los riesgos en activos virtuales, liberando a kapitalex de cualquier responsabilidad.

Las cláusulas que conforme a la legislación aplicable sean declaradas nulas o ineficaces se tendrán por no puestas siempre y cuando no se desvirtúe con ello la esencia de los T&C, y no afecte la eficacia y validez de los términos y condiciones. la cláusula afectada será sustituida por otra que, siendo conforme de acuerdo con la legislación aplicable, refleje en la medida de lo posible el acuerdo inicialmente alcanzado por las partes. para tal supuesto kapitalex modificará los T&C en cuanto se tenga conocimiento de lo anteriormente referido.

Los términos y condiciones a pesar de que se encuentren en idioma extranjero, las definiciones, conceptos e interpretación están sujetos en el idioma español.

Por conveniencia de kapitalex en cumplimiento de las leyes en materia de PLD/FT, los términos y condiciones podrán ser firmados mediante firma electrónica avanzada al correo kapitalex@kapitalex.com o físicamente, para tal supuesto se tendrá que enviar a la dirección identificada en el primer párrafo de los términos y condiciones, en el término convenido por nosotros.

Cualquier asunto no previsto en los T&C, nosotros lo resolveremos en un periodo no mayor a quince (15) días hábiles, reservándonos el derecho de que todo lo no previsto siempre será interpretado a favor de nosotros y apegándonos a las leyes materia de PLD/FT, aceptando, entendiendo y liberando usted desde este momento de cualquier responsabilidad a kapitalex.

28. Misceláneos

En caso de que una o más cláusulas de estos términos se declarasen nulas por cualquier autoridad u órgano judicial competente, tal nulidad no afectara la validez de las restantes cláusulas, que mantendrán su plena vigencia y validez.

29. Jurisdicción aplicable

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos términos y condiciones, el nosotros y el usuario convienen que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Saltillo, Coahuila renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otra causa. El usuario acepta que todas las órdenes de intercambio, compra, venta y todos los fondeos o retiros se consideran realizados en territorio de los Estados Unidos Mexicanos y más específicamente, dentro de la ciudad de Saltillo, Coahuila.